

## INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE dle §1811 odst.2 OZ

Prodejce služeb:

Zuzana Novotná, IČO: 02566273 (Zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném na živnostenském úřadě ve Frýdku-Místku)

Bavlnářská 2778, Frýdek-Místek, 73801

Není plátce DPH

Číslo bankovního účtu: 3372789018/3030

V případě zakoupení produktů na tomto webu se obchodní vztahy řídí těmito podmínkami. Kliknutím na tlačítko 'Objednat' uzavíráte závaznou kupní smlouvu.

Kontaktní údaje :

E-mail: [medickamudruje@gmail.com](mailto:medickamudruje@gmail.com)

Tel. č.: +420 739 037 901

### **Předmětem obchodního vztahu**

Předmětem prodeje jsou online webináře.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s Právním řádem ČR, právní vztahy vysloveně neupravené smlouvou a obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele v platném znění. Nákup těchto služeb se provádí prostřednictvím aplikace webového rozhraní [www.zuzananovotna.com](http://www.zuzananovotna.com).

Osobní údaje, které jsou získávány během návštěvy webových stránek, jsou zpracovávány v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v případě nesouhlasu opusťte stránky a kontaktujte mě na [medickamudruje@gmail.com](mailto:medickamudruje@gmail.com).

Prodej vzniká výhradně v aplikaci webového rozhraní. Odstoupit z obchodního vztahu nelze v případě již poskytnutého digitálního obsahu. Platba v hotovosti není možná, platba kryptoměnou není možná. Prodejce služeb je oprávněn kdykoliv změnit obchodní podmínky. Produkty, které prodávající prostřednictvím webového rozhraní prodává včetně jejich náplně, podléhají právní ochraně dle autorského práva. Jakékoliv jejich šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu autora je zakázáno. Oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít může být zákazníkovi poskytnuto jen na základě licenční smlouvy. Zákazník odpovídá prodávajícímu za újmu, kterou porušením práv na ochranu autorského díla způsobí.

Všechny poskytované služby slouží pro vzdělávací a informační účely v oblasti zdravého životního stylu. Informace jsou pouze inspirací. Prodejce služeb není jakkoliv odpovědný za Váš úspěch či neúspěch při jejich aplikaci v praxi, za Vaše pocity, zdravotní stav a stavy, které můžete prožívat. Po celou dobu trvání on-line produktu jste plně svéprávní a plně

zodpovědní za své jednání, chování a své rozhodování. Rádi bychom Vás upozornili, že informace obsažené v našich produktech nemohou nahradit individuální konzultaci kvalifikovaného odborníka. Rovněž nemohou nahradit lékařskou či psychoterapeutickou péči. Produkty mohou obsahovat informace o produktech a službách třetích osob a i tyto informace jsou pouze vyjádřením názoru k dané problematice.

## I. JAK KOUPIT PRODUKT NEBO SLUŽBU

1. Seznamte se prosím se zásadami zpracování osobních údajů. Všechny informace, které uvedete, jsou důvěrné a bude s nimi tak i zacházeno.
2. Na webu najdete informaci o produktu nebo službě, včetně ceny. Ta obsahuje i DPH a další poplatky.
3. Produkt lze objednat pomocí nákupního formuláře na tomto webu.

Potvrzení o objednávce je odesíláno mailem.

1. Náklady na komunikaci hradí zákazník sama/sám. Nijak se neliší od obvyklých tarifů a cen.
2. Faktura bude poslána online na e-mail uvedený v objednávce.
3. Pokud faktura nebude uhrazena ve splatnosti (7 dnů), lze od smlouvy odstoupit.
4. Platba může být provedena prostřednictvím bankovního převodu na účet 3372789018/303 nebo také kartou online.

## II. WEBINÁŘE

1. Přihláška na webinář (nebo jinou akci) je vázána na jméno.
2. Pokud se akce nemůžete zúčastnit, napište na e-mail [medickamudruje@gmail.com](mailto:medickamudruje@gmail.com) nebo volejte na číslo +420 739 037 901.
3. Storno poplatky za zrušení účasti jsou 100%, zakoupený digitální produkt nelze vrátit.
4. Zakoupením digitálního produktu souhlasíte s tím, že jeho dodání začíná před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a berete na vědomí, že tím ztrácíte právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů.
5. Ve výjimečných případech může dojít ke změně termínu nebo místo konání. Pokud k tomu dojde, všechny informace budou odeslány emailem na emailovou adresu uvedenou v objednávce.
6. V případě událostí, které brání konání akce (například nemoc, epidemie, jiná tzv. vyšší moc), může být akce přesunuta. V takovém případě se cena ani podmínky účasti a spolupráce nemění. Tato změna není považovaná za změnu místa konání akce.